

Договор публичной оферты о продаже товаров Интернет-магазина «FARMTEA»

г. Барнаул

«16» мая 2024г.

Настоящий Договор является публичной офертой и определяет порядок продажи товаров по образцам, представленным на интернет-сайте <https://farmtea.ru/> (далее — «Товар»), а также права и обязанности между: **ИП Браун Александр Вячеславович** (ОГРНИП 323220200045340), именуемым в дальнейшем «Продавец», и «Покупателем» Товара, принявшим предложение о заключении настоящего Договора.

1. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре

1.1. Применяемые в настоящем Договоре термины и определения используются в следующем их значении:

1.1.1. «Оферта» — публичное предложение Продавца, адресованное неограниченному кругу лиц (любому физическому лицу), заключить с ним договор купли-продажи (далее — «Договор») на условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

1.1.2. «Покупатель» — физическое лицо, заключившее с Продавцом настоящий Договор на указанных в нем условиях путем осуществления заказа в Интернет-магазине <https://farmtea.ru/>.

1.1.3. «Акцепт» — полное, безусловное и безоговорочное принятие Покупателем предложения заключить настоящий Договор (принять оферту), выраженное посредством оплаты приобретаемого Товара.

1.1.4. «Товар» — перечень наименований ассортимента, представленный на интернет-сайте <https://farmtea.ru/>.

1.1.5. «Заказ» — отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте <https://farmtea.ru/>.

1.1.6. «Доставка» — курьерские услуги по доставке заказанного Товара, не входящие в его стоимость.

1.1.7. «Интернет-магазин» — сайт магазина чая «Белая Обезьяна», расположенный на доменном имени <https://farmtea.ru/>, содержащий информацию о товарах, предлагаемых к продаже (в том числе наименование, цена, определение цены в зависимости от веса и региона), условиях покупки и доставки товара покупателю, иную информацию, обязанность по предоставлению которой установлена действующим законодательством.

1.1.8. «Корзина» — персональная область памяти интернет-ресурса, выделяемая каждому Покупателю в базе данных Интернет-магазина и используемая для формирования перечня позиций, составляющих Заказ Покупателя.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товар, заказ которого осуществлен Покупателем посредством использования Интернет-магазина, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящего Договора.

2.2. Реализация товаров осуществляется дистанционным способом. Передача Товара в собственность Покупателя может быть осуществлена путем доставки курьерской службой по адресу, указанному Покупателем, почтовым отправлением, самовывозом с пункта

ИП Браун А.В.

Телефон: +7 (923) 7472028

ОГРНИП: 323220200045340

выдачи СДЭК или самовывозом Покупателем непосредственно из магазина по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская улица, 128, (Фермерский дворик).

2.3. Акцептом настоящей оферты является оплата Покупателем Товара. Акцепт настоящей публичной оферты предусматривает безоговорочное согласие Покупателя со всеми ее условиями, выраженными в настоящем договоре.

2.4. Администрация сайта Интернет-магазина имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.

2.5. Заказ Покупателем Товара, размещенного на сайте Интернет-магазина, означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через сервис сайта Интернет-магазина <https://farmtea.ru/>.

3.2. При регистрации на сайте Интернет-магазина Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

- фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);
- адрес, по которому следует доставить Товар;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

Предоставление Покупателем указанных в настоящем пункте сведений является выражением согласия на сбор его персональных данных. После оформления Заказа данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца.

3.3. В соответствии с ФЗ от 27.06.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и п.16 Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 "Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом" информация, составляющая Персональные данные Покупателя, предоставленная последним Продавцу в связи с оформлением заказа в интернет-магазине «Белая Обезьяна», является конфиденциальной и не подлежит раскрытию или распространению третьим лицам без согласия на то Покупателя.

3.4. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в «Корзине» Покупателя на сайте Интернет-магазина. Оформление Покупателем Заказа осуществляется после формирования в «Корзине» перечня выбранных Товаров и подтверждения их приобретения.

3.5. После отправки Заказа Продавец вправе связаться с Покупателем, используя предоставленную последним информацию, для подтверждения Заказа, условий оплаты и передачи Товара.

3.6. После подтверждения Заказа представителем Продавца, Продавец обязан передать Покупателю Товар, определенного Заказом наименования, ассортимента и количества, в срок и способом, согласованным с Покупателем в соответствии с п.5.3. настоящего Договора.

3.7. Оформлением Заказа на Товар Покупатель предоставляет разрешение Продавцу на осуществление функций «Оператора» и предоставляет свое согласие на обработку Продавцом такой информации, включая, но не ограничиваясь: ее сбор, запись, хранение, накопление, использование и передачу. Продавец обязуется использовать полученную информацию исключительно в целях надлежащего исполнения им своих обязательств в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

3.8. В дальнейшем Продавец, с согласия Покупателя, выраженного при заполнении данных, указанных в п. 3.2. настоящего Договора, вправе осуществлять направление информации о товарах по электронной почте или путем отправки SMS-сообщений на адрес и телефоны, указанные Покупателем при оформлении Заказа.

3.9. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

4. Цена Товара и порядок оплаты

4.1. Цена на каждую позицию Товара указана на сайте Интернет-магазина.

4.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара до момента его заказа Покупателем.

ИП Браун А.В.

Телефон: +7 (923) 7472028

ОГРНИП: 323220200045340

4.3. Оплата цены Товара осуществляется Покупателем:

4.3.1. При получении Товара путем курьерской доставки — в момент передачи Товара Покупателю или лицу, указанному в п. 5.4. Договора, путем передачи курьеру наличных денежных средств;

4.3.2. При получении Товара по почте — в момент получения Заказа в почтовом отделении наложенным платежом;

4.3.3. При самовывозе Товара — в момент получения Заказа непосредственно в магазине, либо в пункте самовывоза курьерской службы.

4.3.4. Путем оплаты на сайте Интернет-магазина с использованием платежных систем Visa, MasterCard, МИР через систему оплаты ЮKassa.

Выбирая кнопку «оплатить», Покупатель выбирает подходящий способ оплаты из указанных в п. 4.3.4. и оплачивает Товар, после чего возвращается на страницу, на которой отражена информация о его заказе и времени доставки.

Обязанность по оплате считается исполненной в момент зачисления денежных средств на расчетный счет ИП Браун Александр Вячеславович в Сбербанк.

4.4. Продавец считается исполнившим свою обязанность по передаче Товара в момент его передачи Покупателю или лицу, указанному в п.5.4. Договора, в случае доставки курьером, самовывоза Покупателем из магазина по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская улица, 128, (Фермерский дворик), самовывоза из пункта выдачи курьерской службы СДЭК, либо в момент передачи Заказа ФГУП «Почта России», если передача осуществляется почтовым отправлением. Передача Товара оформляется товарораспорядительными документами.

4.5. Покупатель считается исполнившим свою обязанность по оплате Товара в момент его оплаты в соответствии с выбранным способом получения, указанным в п.4.3. Договора.

4.6. В подтверждение факта оплаты Товара Продавец при передаче товара через курьера или в случае самовывоза обязуется передать Покупателю товарный чек.

4.7. Изменение Продавцом цены на заказанный Покупателем Товар не допускается.

4.8. Продавец указывает стоимость доставки Товара на сайте Интернет-магазина.

5. Доставка Товара

5.1.Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара одним из способов, указанных на сайте Интернет-магазина, а именно:

- доставка до пункта выдачи СДЭК;
- курьерская доставка СДЭК;
- почтовое отправление.

5.2. Место доставки Товара Покупатель указывает при оформлении Заказа на приобретение Товара.

5.3. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока фактической передачи Товара Покупателю. Срок доставки товара согласовывается при подтверждении Заказа сотрудником Интернет-магазина и является приблизительным. Доставка может быть осуществлена позднее согласованного срока в случае сложной транспортной обстановки в городе в этот день или иных обстоятельств, объективно препятствующих ее реализации, а также в случае, если с Покупателем не была установлена связь курьера в день доставки или в иных случаях.

5.4. Доставленный Товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя — любому лицу, предъявившему документ, подтверждающий оформление доставки Товара с указанием номера Заказа.

6. Гарантия качества и информация о Товаре

6.1. Продавец обязан передать Покупателю товар, качество которого соответствует договору, требованиям государственных стандартов, распространяющихся на данный вид товара.

6.2. Срок годности товара (гарантийный срок) устанавливается в пределах срока годности (гарантийного срока), установленного его изготовителем, и указанным на его этикетке или ином документе, прилагающемся к товару.

6.3. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности Товара на сайте

ИП Браун А.В.

Телефон: +7 (923) 7472028

ОГРНИП: 323220200045340

Интернет-магазина, а также путем предоставления информации на бумажном носителе, прилагаемому к товару (на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров).

7. Возврат и обмен Товара

7. 1. Возврат и обмен Товара надлежащего качества:

7.1.1. Покупатель вправе осуществить отмену Заказа в любое время до передачи ему Товара, либо в течение 7 (Семи) календарных дней после передачи Товара Покупателю.

7.1.2. Обмен и возврат товаров надлежащего качества распространяется только на непродовольственные товары, приобретенные Покупателем в Интернет-магазине на сайте <https://farmtea.ru/>.

Продовольственный товар надлежащего качества возврату не подлежит.

7.1.3. Возврат или обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится при условии отсутствия товара в употреблении, сохранения его упаковки, товарного вида и потребительских свойств.

В случае обращения Покупателя с требованием об обмене товара, Продавец осуществляет обмен товара на аналогичный (в случае наличия аналогичного товара) или на другой товар, выбранный Покупателем, с последующим перерасчетом покупной цены.

7.1.4. Обмен и возврат Товаров осуществляется по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская улица, 128, (Фермерский дворик) за счет покупателя в части расходов на транспортировку или доставку обмениваемого/возвращаемого товара.

7.1.5. Возврат Покупателю денежных средств, уплаченных за товар, осуществляется Продавцом в момент оформления возврата товара, но в любом случае не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента возврата товара. Стоимость доставки товара, уплаченной Покупателем при покупке товара, не возмещается.

7.2. Возврат и обмен Товара ненадлежащего качества:

7.2.1. В случае обнаружения Покупателем недостатков по качеству Товара, приобретенном в Интернет-магазине, если они не были оговорены Продавцом, он вправе по своему усмотрению потребовать:

- замены некачественного товара товаром надлежащего качества либо соразмерного уменьшения покупной цены некачественного товара;

- возврата денежной суммы, которая была уплачена за товар ненадлежащего качества (при условии возврата товара Продавцу), а также возврата денежных средств, уплаченных Покупателем за доставку Товара.

7.2.2. Возврат Товаров осуществляется по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская улица, 128, (Фермерский дворик).

7.2.3. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется наличными в офисе Продавца. В случае осуществления платной доставки, деньги за неё не возвращаются. В случае, если Товар был оплачен через систему электронных платежей банковской картой, то возврат денежных средств осуществляется на счет Покупателя в течение 10-ти рабочих дней.

7.2.4. В соответствии с п. 2 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55, товары надлежащего качества, не подлежащие возврату:

- Изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов).

- Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изо-издания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные

ИП Браун А.В.

Телефон: +7 (923) 7472028

ОГРНИП: 323220200045340

на технических носителях информации) (п. 14 введен Постановлением Правительства РФ от 06.02.2002 N 81).

- Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни.

7.3. Возврат Товара производится на основании письменного обращения Покупателя, в часы работы магазина, указанные на сайте <https://farmtea.ru/>.

7.4. При возврате Покупателем Товара составляются накладная или акт о возврате товара, в котором указываются:

- полное фирменное наименование Продавца;
- фамилия, имя, отчество и паспортные данные Покупателя;
- наименование Товара;
- причина возврата Товара;
- дата передачи Товара;
- сумма, подлежащая возврату;
- подписи Продавца и Покупателя.

7.5. Возврат стоимости Товара производится не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предоставления Покупателем соответствующего требования.

7.6. Для возврата денежных средств на банковскую карту Покупателю необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию на электронный адрес Покупателя, и оправить его вместе с приложением копии паспорта по электронному адресу: mail@farmtea.ru. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Покупателя, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Продавцом.

Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Продавца ошибочно посредством платежных систем, Покупатель должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по электронному адресу: mail@farmtea.ru. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций Продавец производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа.

Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Покупателю начинает исчисляться с момента получения Продавцом Заявления и рассчитывается в рабочих днях магазина без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Продавцу после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Продавцом Заявления считается следующий рабочий день.

Требование о возврате товара Покупатель должен предоставить Продавцу на адрес электронной почты mail@farmtea.ru. Требование может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Покупателя, совпадающих с указанными при заказе Товара, наименования возвращаемого Товара и причин возврата. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по телефону +7 9237472028.

8. Заключительные положения

9.1. Отношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

9.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте Интернет-магазина являются собственностью Продавца и/или поставщиков и производителей

ИП Браун А.В.

Телефон: +7 (923) 7472028

ОГРНИП: 323220200045340

товара либо используется по соглашениям, заключенным в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. Товары, представленные на сайте Интернет-магазина, могут реализовываться в соответствии с соглашениями о предоставлении рекламных, дистрибьютерских, агентских и иных услуг в соответствии с законодательством РФ.

9.4. Продавец вправе привлекать к исполнению обязательств по настоящему Договору третьих лиц без согласия Покупателя, ответственность за действия/бездействия которых несет самостоятельно.

Информация о Продавце

ИП Браун Александр Вячеславович

Фактический адрес: 656019, Алтайский край, город Барнаул г.о., г. Барнаул, ул. Гущина, д. 171, кв. 109

ИНН: 222332272585

ОГРНИП: 323220200045340

Р/с:

40802810602000104363

БИК: 040173604

АЛТАЙСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8644 ПАО СБЕРБАНК

к/с: 30101810200000000604

mail@farmtea.ru

ИП Браун А.В.

Телефон: +7 (923) 7472028

ОГРНИП: 323220200045340